

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 8日

事業所名 みらいのいぶき千早

保護者等数(児童数) 31 回収数 17 割合 54%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	3		5	送迎が看護師だとより安心です。スタッフ1名での送迎は少し不安です。	行政より指定されている配置数は遵守し、お子様の利用状況に応じて、都度適正な配置をオペレーションするように心掛けております。また、御意見にもあります送迎時の看護師の同乗に関して、重要事項説明書にも記してありますように送迎には看護師の同乗は致しておりません。送迎時に何かあること等を想定し、お子様毎の状態を把握し、緊急時のシミュレーションや事例検討などを実施しております。 スタッフ1名での送迎に関して、出来るだけスタッフ1人で送迎を行わずに済むようなオペレーションを組むように心掛けております。ですが、支援時間内の送迎希望や時間指定等は、他のお子様方の支援や送迎に支障をきたすことが予想されることから、契約時にもご説明させて頂いているようにスタッフ1人で1対1で送迎をせざる負えない場合がございます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	2		2	テレビをいつでも見れる環境はやめてほしい。	貴重なご意見有難うございます。テレビが設置してありますので、いつでも見れる環境のように思えますが、アンテナケーブルや電源ケーブルを外しております。テレビが設置してあることで、テレビだけ見せて何もしていないように見えてしまうという事を考慮し、テレビの撤去も検討致します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	3		1		今後も引き続き、客観的に分析された計画が、今以上に精度の高い内容で作成できることを課題に取り組んで参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	4		4		プログラムに関しまして、プログラムが固定化しないように毎週スタッフ間および各職種間で会議を行い修正・変更を行っております。そこで話し合われた各お子様方の個別のプログラムの修正・変更等は、個別支援計画書に反映させて頂いておりますので御確認頂ければと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		4	12		現在は、コロナ禍により交流等を控えさせて頂いております。コロナウイルスの感染が落ち着きましたら、児童クラブや児童館といった団体等と交流する機会を増やして参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	5	1			・利用者負担等に関しては、契約時にご説明させて頂くと共に、重要事項説明書にも明記させて頂いております。また、毎月の請求明細書、法定代理受領書もお配りしご確認頂いております。 ・支援の内容に関しては、個別支援計画書、日々の活動記録、送迎時にご説明させて頂いております。 ・今後もさらに充分ご納得いただける説明ができるよう勉強してまいります。引き続き、ご助言の程、宜しくお願い致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	5				写真等を活動記録に添え、当事業所でのお子様の様子を知って頂くと共に、送迎時にも当日の様子を詳しく説明できるよう努力いたします。 課題に関しては、個別支援計画書を基に、共通理解として双方で共有させて頂いております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	6	2		ご指摘ありがとうございます。 ・保護者様におかれましては、お忙しいと思い、面談の設定までは行っておりません。 まずは、two-wayコミュニケーションが図れるような面談を設定することを課題とし取り組ませて頂きます。その際は、面談ご希望の日時等のご案内からさせて頂きたくしますのでご協力お願いいたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	10	5		・在席されている学校での保護者会にも所属され、活動が多忙とお聞きしております。事業所における保護者会の結成推進まではしてはおりませんが、必要に応じて支援を致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		6		当事業所は苦情対応係を設けさせて頂いております。また、行政主催の苦情対応に関する研修会にも参加させて頂いております。 ・今後も誠心誠意対応させていただきます。ご理解、ご協力感謝致します。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	4		1		現状出来ていない訳では無いのですが、利便性という部分では、まだまだ改善の余地があると思えます。今後は、保護者様との意思の疎通や情報伝達が行いやすいような環境設定を考えて参ります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3		2		みらいのいぶきホームページ: http://m-ibuki.com/ 、で情報を発信しております。更新致しましたら、随時お伝えいたしますので、是非ご覧下さい。また、月一回発行させて頂いているみらいが通信でも、日ごろの取り組み等もお伝えさせて頂いております。※個人情報情報は充分注意しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	13			4		最大限の注意を払っておりますが、お気づきになられた点がございましたら、お知らせくださいませ。
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2		7		事業所として、「マニュアルは現実的に行動するため」行政の指示規定に従い、「作成段階から職員が参画する」方針にしています。しかし、指摘通り、作成したマニュアルを充分にご説明できていないことを課題とし早急に対応いたします。随時更新を重ねているため、更新都度お伝えいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7		1	9		運営規定で定めている時期、頻度に準じ訓練を行っております。今後、該当日に来所されていないお子様に関しても、「みらいのいぶき通信」にも掲載し状況をお知らせ致します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15			2		ご意見ありがとうございます。引き続き、来所が楽しみにしていただける事業所として精進いたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	4			いつもありがとうございます。送迎があると もつとありがたいです。呼吸器を装着した子 への対応を求む。	貴重なご意見ありがとうございます。呼吸器を装着したお子様への対応が出来ない訳では無いのですが、制度の改定に伴い医療ケアが必要なお子様への体制が大きく変更せざる負えない状況となりました。当事業所と致しましては、早急に対応可能となりますように現在、急ピッチで整備を進めております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。