

保護者向け放課後等デイサービス評価表

平成31年1月12日～26日実施

放課後等デイサービス  
みらいのいぶき

回答数 24人/52人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見に対する事業所の方針
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	5			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4	1	・避難時の対応がどのようになっているのか不安	・ご意見有難う御座います。避難時の対応に関しては、クリニック全体及びみらいのいぶき単体で、どのスタッフがどのように対応するのか等のマニュアルを作成し、実際に訓練時にもマニュアル通りに実施できるのか等の確認および修正を行っております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3	1	・テレビ台の角に緩衝カバーをつけていないので予測できる事故への対応をされていないと感じ、意識が甘いと思う ・手動の扉があるので自動ドアになると助かる ・事故後の責任者からの電話などがなく保険の話もないので非常識と感じた	・ご意見有難う御座います。テレビ台に関しては、緩衝カバーを既に装着しており、リスクへの対応を行っております。 ・貴重なご意見有難う御座います。手動の扉に関しまして、恐らくクリニック1階の自動扉の件だと推測いたします。クリニックの時間外は受付及びクリニック内にスタッフが一人もおりませんので、自動扉にしておくで外部からの侵入を容易にしてしまうとの観点から、防犯上致して手動に切り替えさせて頂いております。もし宜しければ、お子様を直接送迎される場合が御座いましたら、駐車場についての時点でご一報頂ければ、お迎えに上がりますので、ご協力頂ければと思います。 ・事故後の対応に関してですが、ご指摘頂き有難う御座います。今後、このような場合、保護者様毎に色々な解釈がおりかと思っておりますが、全ての保護者様にご納得いただける対応を心掛けるよう努力致します。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	19	4		・利用し始めた後、見ていない	・当事業所におけるアセスメント力不足、経験不足のため、より客観的に分析された計画を作成できることが課題としております。
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	17	6		・当日のこんなことをしたといった話はあるが、プログラムは連絡がないのでわからない	・プログラムに関しまして、プログラムが固定化しないように毎週スタッフ間で会議を行い修正・変更を行っております。そこで話し合われた各お子様方の個別のプログラムの修正・変更等は、個別支援計画書に反映させて頂いておりますので御確認頂ければと思います。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	11	・まだ利用回数がすくなくわからない ・そのような活動は知らなかった ・行われているかわからない	学校休校日において、職員の子どもやご利用者様のご兄弟を巻き一緒に活動しております。しかし、児童クラブや児童館といった団体の受け入れまではできておりません。今後の課題といたします。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	4			・今後もさらに充分ご納得いただける説明ができるよう勉強してまいります。引き続き、ご助言のほどよろしくおねがいいたします。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	5		・子どもと親の思いに耳を傾けて聞き対応してくれている	・ご意見ありがとうございます。引き続き精進いたします。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	7	3	・ときどき助言をもらい、心が軽くなる ・面談の要望をしたら即対応してもらえる	・ご意見ありがとうございます。引き続き、ご意向に沿えるように精進いたします。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	11	9	・まだわからない ・まだ利用回数がすくなくわからない ・会自体存在しているのかわからない ・交流の場はないと思う ・父母会はないのでは？	・在席されている学校での保護者会にも所属され、活動が多忙とお聞きしております。事業所における保護者会の結成推進まではしておりませんが、必要に応じて支援を致します。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	10		・うちからの苦情はなく、他の苦情についてははらないのでわからない ・まだ利用回数がすくなくわからない	・今後も誠心誠意対応させていただきます。ご理解、ご協力感謝致します。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	4			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	10	2	・業務の自己評価は知らない	みらいのいぶきホームページ: <a href="http://m-ibuki.com">http://m-ibuki.com</a> 、フェイスブック、インスタグラムで情報を発信しております。更新致しましたら、随時お伝えいたしますので、是非ご覧下さい。※個人情報は充分注意しております。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	4			最大限の注意を払っておりますが、お気づきになられた点がございましたら、お知らせくださいませ。	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	11	6	・各マニュアルがあるのかわからない ・感染症対応のマニュアルを教えてください	事業所として、「マニュアルは現実的に行動するため」行政の指示規定に従い、「作成段階から職員が参画する」方針にしています。しかし、ご指摘通り、作成したマニュアルを充分にご説明できていないことを課題として早急に対応いたします。随時更新を重ねているため、更新都度お伝えいたします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	13	2	・わからない ・聞いていないのでわからない ・まだ利用回数がすくなくわからない ・定期的に訓練が行われているか知らない	運営規定で定めている時期、頻度に基づき訓練を行っております。今後、該当日に来所されていないお子様に関しても、「みらいのいぶき通信」にも掲載状況をお知らせ致します。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	・スタッフの皆さんに合うのを楽しみにしている	・ご意見ありがとうございます。引き続き、来所が楽しみにしていただける事業所として精進いたします。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	3	・いつも利用させてもらい助かっているの でありがたい ・リハビリが嫌いな我が子にストレッチなど してもらいありがたい ・家や学校ではオムツと併用ではあるが定期的 にトイレでの排泄を行っている。長時間放課後 デイを利用の際に排泄意があるのにオムツ内に 排泄せざるをえない状況であるので、リク ライニング式のおまるを設置してほしい	貴重なご意見ありがとうございます。排泄に関して、 お子様の排泄動作が定着出来る様に、御家庭や学 校での取り組みに準じ、協議させて頂き実施したいと 考えております。その結果、リクライニング式のおまる が必要とのことであれば、導入も検討致します。

**アンケートへのご協力ありがとうございました。**

※1.放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2.事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。