

保護者向け放課後等デイサービス評価表

回答数	25	対象者	44
アンケート回答率	56.8%		

	チェック項目	保護者回答欄			ご意見	統計			
		はい	どちらとも いいない	いいえ		回答率	はい	どちらとも いいない	いいえ
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	7		<ul style="list-style-type: none"> ・少し狭い ・実際に目にする機会が少ないためわからない ・スペースについては活動内容にもよると思う ・最近みらいのいぶきに顔を出していないのでわからない 	100.0%	72%	28%	0%
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	13		<ul style="list-style-type: none"> ・最近スタッフの入れ替わりがありよくわからない、配置数がわからない ・PT・OT・保育士と、身体障害のある子にとって必要な専門性があり、安心する ・十分な人数で手厚い対応だと思う ・送迎を利用していると、事業所内の活動を目にする機会がないので配置数などはわからない ・STによる言語障害の訓練が不足していると思う ・リハビリをもう少ししてほしい ・看護師が常時いるのかが不明(土日) ・送迎時、吸引が必要な児童のときは吸引ができるスタッフが一人はいてほしい ・多分ちよどよい ・何人利用者がいて何人スタッフがいるのか知らない ・少し不安を感じる日もある ・保育士を配置し、歌や手遊び絵本などの療育的要素を増やしてほしい 	100.0%	48%	52%	0%
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	3		<ul style="list-style-type: none"> ・施設内をじっくり見学したことがないのでわからない ・肢体不自由児用のトイレ(おまる)を設置してほしい ・利用した期間が短いのでまだわからない 	100.0%	88%	12%	0%
	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	22	3			100.0%	88%	12%	0%

適切な支援の提供	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	14	10	1	<ul style="list-style-type: none"> ・季節の行事など、お友達との交流等工夫があると感じる ・工夫されていると感じるときもあるが、もう少し活動してほしいとも思う ・季節の行事がないときは固定化しているように思う ・活動はしているようだが、他の放課後デイのように土日祝、長期休み時にどこかへ遊びに行く(水族館など)ことができたと思う ・テレビやタブレットの使用は最低限にしてほしい。好きなときに見られる環境ではない方がいい 	100.0%	56%	40%	4%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	7	<ul style="list-style-type: none"> ・今のところ聞いたことがない ・そのような交流をされているか知らない 	100.0%	24%	48%	28%
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	3			100.0%	88%	12%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に少ない時間の中、今日の様子や相談等、細やかに対応してくれる 	100.0%	84%	12%	4%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	5	4	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談等なかったと思う ・面談は1度あったがそれ以降はない ・スタッフの方と話す時間がほしい 	96.0%	63%	21%	17%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	15	<ul style="list-style-type: none"> ・ないと思う ・会が開催されたことがない ・そのような会がない 	100.0%	12%	28%	60%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	12			100.0%	52%	48%	0%
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・できればショートメールではなく、メールラインでやりとりができるようにしてほしい 	100.0%	84%	12%	4%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	7	7		100.0%	44%	28%	28%
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	4		<ul style="list-style-type: none"> ・十分とはいえない 	100.0%	84%	16%	0%

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	11	7	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと対応されていると思うが、広報されていないのでわからない ・対応等の書面をもらったような気もするが、忘れてしまった ・知らない ・よくわからない ・以前は利用の日に他の子どもにインフルエンザがでたり発熱があると連絡を頂いていたが、それがなくなった。学校でも連絡をもらえるため、残念 	92.0%	22%	48%	30%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	17	3	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時対応や避難訓練はされていると思うが、広報されていないのでわからない ・定期的に訓練が行われているかわからない ・知らない ・行われているかわからない ・よくわからない 	92.0%	13%	74%	13%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの方々が大好きなようで、とても楽しみにしている ・子どもは行く前は気がのらないようだが、帰宅時は楽しかったと言っている 	96.0%	92%	8%	0%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	5	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの方の子どもに対する誠意に感謝している ・安心して通わせることができる ・充実していると思うが、他の事業所に比べイベントが少ないと思う ・バスツアー、お買い物、社会見学など、外に出る行事がないのは何故か ・室内の照明が蛍光灯のみで温かみが足りないように思う。支援内容がのんびりした感じだと思うので、全体的な雰囲気リラックスできる温かみのあるものにしてもらえると良いと思う ・満足している部分もあるが、もう少し改善してほしいと思う部分もある ・日頃から本当に良くしていただいて、急なお願いや時間変更にも対応してもらい感謝している ・朝の迎え時間が遅いため開所時間10時までには到着できるようにしてほしい 	96.0%	79%	21%	0%	

その他ご意見

- ・希望者のみで良いので定期的にスタッフの方と面談等で、みらいのいぶきでの様子、家庭・学校での様子等の認識を共有したい。
- ・連絡帳のコメントや送迎時の短時間でのやりとりでは物足りなく感じる時がある。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

※1.放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2.事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。