

# 事業者向け放課後等デイサービス評価表

回答者数 5

		チェック項目	ご意見			回答率	ご意見		
			はい	どちらとも いえない	いいえ		はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	1		100.0%	80.0%	20.0%	0.0%
	2	職員の配置数は適切であるか	4		1	100.0%	80.0%	0.0%	20.0%
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	1		100.0%	80.0%	20.0%	0.0%
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか			5	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		1	4	100.0%	0.0%	20.0%	80.0%
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	2	1	80.0%	20.0%	40.0%	20.0%
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4			80.0%	80.0%	0.0%	0.0%
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2	1	100.0%	40.0%	40.0%	20.0%
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			100.0%	100.0%	0.0%	0.0%

適切な支援の提供	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1		・季節ごとにイベント行事を行っている	100.0%	80.0%	20.0%	0.0%
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	3		・大まかに設定して行っている	100.0%	40.0%	60.0%	0.0%
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	1	4		・個別では行っていたが今後集団に対しての計画も作ってくる予定 ・個別活動は行っているが集団活動は今後の課題とし、取り組んでいる	100.0%	20.0%	80.0%	0.0%
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	3	1	・出来る時と出来ない時があるが、今後タイムスケジュールにて行う ・タイムスケジュール表を用いることで改善する ・必要な場合行っていく	100.0%	20.0%	60.0%	20.0%
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	1	1	・必ずではないが、情報共有はしている	100.0%	60.0%	20.0%	20.0%
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	1	1	・連絡帳などで記録をつけている。検証、改善についても行っているが改善した内容について記録というものはない ・必要に応じて行っている	100.0%	60.0%	20.0%	20.0%
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5				100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	4	1			100.0%	80.0%	20.0%	0.0%
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	1		・工夫として保育士や指導員がお子様に合わせて出席している	100.0%	80.0%	20.0%	0.0%

関係機関や保護者との連携

21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	1			100.0%	80.0%	20.0%	0.0%
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5				100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開所1年ということもあり、就学前のところよりも現在の学校との情報共有が多い。就学前の話は保護者との情報共有をしている</li> <li>・未就学時の情報は情報共有出来ていないと思う</li> <li>・保育所や幼稚園との情報共有は行えていない</li> </ul>	100.0%	20.0%	20.0%	60.0%
24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	2			100.0%	60.0%	40.0%	0.0%
25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		3	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特定の支援センターなどでは受けている</li> <li>・助言、研修は受けていない</li> <li>・文書での連携はとれている</li> </ul>	100.0%	0.0%	60.0%	40.0%
26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの子どもとの交流を通じた関わりはある</li> <li>・土日開催のものが多いため、参加できていない</li> </ul>	100.0%	60.0%	20.0%	20.0%
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当事業所は土日祝も開所のため参加出来ていない</li> <li>・営業日、時間が合わず参加出来ていない</li> </ul>	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・もっと深めていく必要があるため、今後行っていく予定</li> </ul>	100.0%	80.0%	20.0%	0.0%

保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まずは保護者様とのコミュニケーションを密にとるため、トレーニングなどは行っていない</li> <li>・声掛けなどは行っているが改善が見られるケースは少ないため、改善が必要</li> <li>・保護者様の話は聞いているが、ペアレント・トレーニングなどの支援は行っていない</li> <li>・保護者様に対しての支援はまだ行えていない</li> </ul>	100.0%	0.0%	40.0%	60.0%
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5				100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフ間で情報共有し、必要な助言はしているが、支援を行えていない利用者様もいるため改善が必要</li> </ul>	100.0%	80.0%	20.0%	0.0%
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じ学校のお子様ほとんどなので学校つながりの保護者様の交流はあるようだ。活動は行っていない。</li> <li>・今後検討していく必要がある</li> <li>・保護者会は行っていないが、個別で連携がとれている</li> <li>・今後の課題として検討する</li> </ul>	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の紙媒体通信を作成し保護者様へ配布している</li> </ul>	100.0%	80.0%	20.0%	0.0%
	35	個人情報に十分注意しているか	5				100.0%	100.0%	0.0%	0.0%

	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	1			100.0%	80.0%	20.0%	0.0%
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	2	・地域に開かれた運営は行っていない	100.0%	40.0%	20.0%	40.0%
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5				100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	1	2	2	・イベントで避難訓練などを行うことを計画中である ・避難訓練週間など設けるといいと思う	100.0%	20.0%	40.0%	40.0%
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	2	1	・マニュアルはあるが研修は行っていない。今後行っていく ・職員の研修機会の確保はしていない	100.0%	40.0%	40.0%	20.0%
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5				100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	1	3	・医師からの指示はないが、保護者様からの情報はいただいている ・保護者様からの指示はある	100.0%	20.0%	20.0%	60.0%
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	3		・周知が全員にできていないため共有する改善が必要 ・事例集はないが、情報は共有している	100.0%	40.0%	60.0%	0.0%

※1.放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2.事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。